

CIMENTART
MICROCEMENT

Grupo CimentArt
Avenida Carrer La Mar N° 12 · 03560
El Campello · Alicante · SPAIN
(+34) 965 654 637 · info@grupocimentart.com
www.grupocimentart.com



www.grupocimentart.com



REV 24-05-20

Záruční podmínky

CIMENTART MICROCEMENT

Výrobce CimentArt Microcement SL prohlašuje, že na výrobek je poskytována zákonná záruka v následujících třech situacích, a to za předpokladu, že byly dodrženy pokyny uvedené v technických listech, Podmínkách užití a byla splněna pravidla pro aplikaci vycházející z platných norem:

Záruka na vznik trhlin a prasklin

Mikrocement CimentArt nikdy nepraská. Pokud se někdy v mikrocementovém povrchu CimentArt objeví trhlina, je to vždy proto, že podklad, na který byl mikrocement aplikován, prasknul.

Záruka přilnavosti

Zaručujeme, že se CimentArt mikrocement neodloupne ani neztratí přídržnost k podkladu, na který byl aplikován.

Záruka na změnu barvy

Zaručujeme, že CimentArt mikrocement nemění v průběhu času v interiérech barvu. V exteriéru garantujeme, že v naší nabídce světlých barev nedojde k žádným změnám v barvě. Nedoporučujeme však použití středních nebo intenzivních barev, protože mohou být časem ovlivněny atmosférickými vlivy.

* Výše uvedené záruky se nevztahují na strukturální pohyby nebo sedání budov, které způsobují praskliny, odlupování nebo odlupování podkladů v místě aplikace. Dále se nevztahuje na problémy způsobené vzlínající vlhkostí, klimatickými jevy, záplavami, nábytkem, který poškozují podlahu nebo škrábanci, vrypy a otlaky na povrchu způsobenými nesprávným nábytkem.

Záruka na aplikaci

Společnost poskytující aplikaci mikrocementu poskytuje konečnou záruku na své služby. Tato záruka je v souladu s právními předpisy Evropské unie týkajícími se dekorativních povlaků.

CimentArt Microcement SL a jejich distribuční partneři jsou dodavatelem mikrocementu a souvisejících produktů. CimentArt Microcement SL a jejich distribuční partneři se nezabývají přímo aplikací mikrocementu, a proto nemohou být za jakékoli aplikace prováděné profesionály nebo externími firmami, zodpovědní.

Je nezbytné, aby profesionálové aplikující naše produkty dodržovali naše pracovní postupy.

Pro více informací o našich systémech aplikace můžete navštívit naši webovou stránku, kde si můžete stáhnout manuál " Mikrocement aplikační manuál ", pracovní metodiky a technické listy pro každý produkt.

Záruky pro účely přepravy

Naše výrobky nejsou kvalifikovány jako nebezpečné v oblasti přepravy (kromě laku SB) v souladu se směrnicí 67/548 CE a normou CE 1272/2008.

Společnost CimentArt Microcement SL spolupracuje s renomovanými externími přepravními společnostmi a v rámci této spolupráce zahrnuje pojištění pro každou zásilku. Jakmile naše produkty opustí náš sklad a jsou na cestě k vám, přebírá zodpovědnost za zásilku přepravní služba a vy jako náš vážený zákazník.

V okamžiku doručení produktů na vaši adresu vás srdečně žádáme, abyste provedli pečlivou kontrolu zásilky. Je důležité ověřit, zda je obsah balíku v souladu s fakturou a objednávkou, kterou jste učinili u CimentArt. Pokud vše odpovídá vašim očekáváním, prosíme, potvrďte příjem zboží vašim podpisem.

Rádi bychom vás upozornili, že jakmile podepíšete potvrzení o bezchybném příjmu zboží, nebude možné přijímat následné reklamace týkající se dodávky. Věříme však, že s našimi produkty budete maximálně spokojeni a těšíme se na další příležitosti k spolupráci.

Ztráta záruky při aplikaci na vlhký podklad

CimentArt nezaručuje kvalitu a trvanlivost mikrocementových povrchů, pokud nebyly dodrženy nezbytné podmínky pro aplikaci, včetně dostatečného vyschnutí podkladu a řádného řešení kapilární vlhkosti. Pokud se na takových místech aplikuje mikrocement bez předchozího vyřešení těchto problémů, mohou nastat následující komplikace: mikrocement nemusí dosáhnout své maximální tvrdosti, mohou se objevit vlhkostní skvrny, které negativně ovlivňují finální vzhled, může dojít ke změnám v barvě a v extrémních případech se může mikrocement dokonce odloupnout od podkladu.

Abychom předešli těmto problémům, je klíčové dodržet doporučené postupy pro sušení podkladů a řešení vlhkosti. Vždy je třeba dát podkladu dostatečný čas na vyschnutí a kapilární vlhkost by měla být efektivně izolována pomocí vhodných produktů. O stavu podkladu je nutné se ujistit normovanou metodou měření zbytkové vlhkosti (karbidová metoda).

Záruka vodotěsnosti

Pro oblasti vystavených působení vody - jako jsou sprchové kouty, kuchyňské a koupelňové desky, vany, umyvadla nebo terasy - je nezbytné, aby byly správně navrženy sklony, které zamezí tvorbě stojatých louží a umožní efektivní odtok vody.

CimentArt Microcement SL má pro tyto specifické potřeby ideální řešení v podobě naší AQUA řady. Naše voděodolné mikrocementy jsou připraveny k okamžitému použití a poskytují kompletní voděodolnost, která je nezbytná pro plochy vystavené vodě.

Na tyto plochy nedoporučujeme používat tradiční dvousložkový mikrocement.

Záruka protiskluznosti

Zaručujeme, že naše systémy jsou protiskluzové a dosahují certifikátu C3 (nejvyšší úroveň protiskluznosti) pomocí použití protiskluzného aditiva CimentArt Microspheres.

Certifikát protiskluznosti C3 - <https://www.grupocimentart.com/download/5661/>

Záruka kvality

CimentArt získal certifikát kvality podle norem UNE-EN-ISO 9001.

Certifikát Kvality 9001 - <https://www.grupocimentart.com/download/5651/>

Záruka závazku vůči životnímu prostředí

CimentArt získal Environmentální certifikát na základě norem UNE-EN-ISO 14001.

Certifikát environmentální kvality 14001 - <https://www.grupocimentart.com/download/5659/>

VOCs

V CimentArt Microcement jsme si vědomi, že musíme chránit naši planetu. Všechny naše produkty jsou pod povolenými emisemi (těkavé organické sloučeniny nebo VOCs, odpovědné za ničení ozonové vrstvy v atmosféře) podle nařízení Evropského společenství.

Společnost CimentArt Microcement SL není odpovědná za změnu nebo porušení pravidel a opravu jakéhokoliv poškození, které vzniklo. Materiál potřebný na tuto opravu bude na náklady zákazníka.